FONDAZIONE BIFFI *ONLUS*

R.S.A. "Villa Antonietta" - Via dei Ciclamini, 34 - 20147 MILANO

Milano, _____

MODULO DI RECLAMO

Dati Reclamante (facoltativi)	Cognome e nome ……. Abitazione……..…… Tel. …… cell. ……..
RECLAMO Danni subiti e aspettative utente Circostanze che hanno provocato l'evento Altre caratteristiche (si è già ripetuto?…)	…… …… …… …… …… …… …… …… ……
Modalità con cui si è risolto il problema	……..… ……..…… ……..… ……..
Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta	……..… ……..… ……..…… ……..….

MODULO DI ELOGIO

Dati Anagrafici (facoltativi)	Cognome e nome ……. Abitazione……..…… Tel. …… cell. ……..
ELOGIO Descrizione sintetica avvenimento, modalità e persone coinvolte	…… …… …… …… …… …… …… …… …… …… ……
Suggerimenti per il futuro	…… ……..…… …… ……..… ……